



Better. Guaranteed.

Unser Engagement

Bei **OXO** glauben wir an besseres Design, bessere Funktionalität und ein besseres Benutzererlebnis. Seit mehr als drei Jahrzehnten erleichtern wir den Alltag mit Produkten, die durchdachtes Design, hochwertige Materialien und zuverlässige Leistung vereinen. Wir verpflichten uns zu hohen Qualitäts- und Funktionsstandards und stehen für jedes OXO-Produkt ein, bei dem ein Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt wird, gemäß der nachstehend beschriebenen **OXO Better Guarantee**.

OXO Better Guarantee

Gesetzliche Verbraucherrechte

Verbraucher verfügen über gesetzliche Rechte in Bezug auf Waren, die nicht dem Kaufvertrag entsprechen. Diese Rechte ergeben sich aus den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und werden durch diese kommerzielle Garantie nicht eingeschränkt.

OXO-Produkte sind für den normalen Gebrauch im Haushalt konzipiert und werden nach hohen Qualitätsstandards hergestellt.

Garantiezeit

Vorbehaltlich der nachstehenden Ausnahme sind alle OXO-Produkte durch diese kommerzielle Garantie für einen Zeitraum von **30 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs** abgedeckt.

Bei OXO-Kochgeschirr gilt diese kommerzielle Garantie für die **Antihafbeschichtung** für einen Zeitraum von **2 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs**.

Jede anwendbare Garantiezeit beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs und gilt ausschließlich für den ursprünglichen Verbraucher als Käufer.

Was ist abgedeckt?

Diese kommerzielle Garantie deckt Material- oder Verarbeitungsfehler ab, die während der jeweiligen Garantiezeit auftreten, sofern das Produkt gemäß den geltenden [Gebrauchs- und Pflegehinweisen verwendet und gepflegt wurde](#).

Was ist nicht abgedeckt?

Diese kommerzielle Garantie deckt keine Schäden oder Mängel ab, die entstehen durch:

- unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung,
- eine Nutzung, die über den normalen Haushaltsgebrauch hinausgeht,
- die Nichtbeachtung der geltenden Gebrauchs- und Pflegehinweise,
- unsachgemäße Wartung oder Lagerung,
- Veränderungen oder Modifikationen am Produkt,
- zufällige Beschädigungen,
- normalen Verschleiß oder
- Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von OXO liegen.

So machen Sie einen Garantieanspruch geltend

Um einen Anspruch im Rahmen dieser kommerziellen Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den OXO-Kundendienst und legen Sie Folgendes vor:

- einen Kaufnachweis,
- Angaben zum Produkt sowie
- eine Beschreibung des geltend gemachten Mangels.

OXO kann Produktfotos oder zusätzliche Informationen anfordern, die zur angemessenen Prüfung des Anspruchs erforderlich sind.

Was wird OXO tun?

Wird ein gültiger Anspruch im Rahmen dieser kommerziellen Garantie anerkannt, ersetzt OXO das Produkt durch dasselbe Produkt oder, falls dieses nicht mehr verfügbar ist, durch ein vergleichbares Ersatzprodukt.

Garantiegeber

Diese kommerzielle Garantie wird von **Kaz Europe Sarl** gewährt und gilt für Produkte, die in **Europa, dem Nahen Osten, Afrika und Südasien** gekauft wurden.

Diese kommerzielle Garantie wird zusätzlich zu den Rechten und Rechtsbehelfen gewährt, die Verbrauchern nach den geltenden Verbraucherschutzgesetzen zustehen, und lässt diese Rechte unberührt.